

Potilaille tuotettavia yksityisiä terveyspalveluita koskevat ehdot

Soveltamisala: Näitä ehtoja sovelletaan yksityisen lääkärikeskuksen ja hammaslääkärikeskuksen ja/tai niiden toimipisteissä toimivien yksityisten elinkeinonharjoittajien (jälj. elinkeinonharjoittajien) tuottaessa potilaille yksityisiä terveyspalveluita ("lääkärikeskus" ja "elinkeinonharjoittaja" ovat jäljempänä kumpikin erikseen "palveluntuottaja").

Sopimussopuoleet ja vastuu palvelusta: Lääkärikeskuksessa toimii vakiintuneen tavan mukaan sekä lääkärikeskuksen työntekijöitä että itsenäisiä elinkeinonharjoittajia. Lääkärikeskus tarjoaa itsenäisesti palveluita kuten tutkimuksia, minkä lisäksi lääkärikeskus huolehtii muun muassa ajanvarauksesta, laskutuksesta ja potilasrekisterin teknisestä ylläpidosta ym. asioista elinkeinonharjoittajan lukuun. Elinkeinonharjoittaja ei ole työsuhteessa lääkärikeskukseen. Mitä näissä ehdoissa on todettu yksityisistä elinkeinonharjoittajista, koskee myös muita elinkeinonharjoittajia. Elinkeinonharjoittaja ja lääkärikeskus toimivat itsenäisesti ja erillisinä sopijaosapuolina potilaaseen nähden. Elinkeinonharjoittaja ja lääkärikeskus vastaavat kumpikin itsenäisesti omasta toiminnastaan suoraan potilaalle. Kumpikin huolehtii omalta osaltaan potilasvahinkolain mukaisesta potilasvakuutuksesta.

Sopimussuhde ja annettavat tiedot: Potilas on sopimussuhteessa elinkeinonharjoittajaan tai palveluntuottajaan, joka tuottaa terveyspalvelun ja vastaa siitä. Potilaan on jo ajanvarauksessa saatava tieto hänen sopimuskumppanistaan ja muista olennaisista asioista Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) ohjeen¹ mukaan.

Peruutus ja viivästys: Potilasta informoidaan ajanvarauksen yhteydessä peruuttamattoman ajan käyttämättä jättämisen seurauksista. Palveluntuottajalla on oikeus veloittaa potilaalta varattu aika ja palvelu, mikäli sitä ei ole peruutettu ennen sovittua ajankohtaa. Jos potilas saapuu myöhässä, palveluntuottaja ei ole velvollinen ylittämään sovittua aikataulua eikä aloittamaan sovittua toimenpidettä, jos sitä ei voida suorittaa sovituksessa aikataulussa. Palveluntuottaja pyrkii ottamaan potilaan vastaan sovittuna aikana. Terveyspalvelun luonteen takia sovittua aikaa ei voida kuitenkaan taata.

Hinnat: Elinkeinonharjoittajan ja lääkärikeskuksen palveluiden osalta sovelletaan kulloinkin voimassa olevia hinnastoja. Elinkeinonharjoittaja ja lääkärikeskus päättävät itsenäisesti omat hintansa. Hoidosta, tutkimuksesta ja muusta palvelusta veloitetun maksun lisäksi voidaan veloittaa toimisto- tai muu vastaava maksu. Terveyspalvelun luonteen vuoksi kaikkia tarpeellisia tutkimuksia ja hoitotoimenpiteitä ei voida etukäteen määrittellä. Hinnastot pidetään nähtävissä kuluttajaviranomaisten edellyttämällä tavalla.

¹ KKV:n ohje 10/2023

Potilaan hakiessa palvelua verkkoajanvarauksen kautta hänen tulee saada jo tällöin olennaiset tiedot palvelun hinnoista kuluttajansuojalain ja KKV:n ohjeen² mukaisesti.

Maksuehto: Ellei erikseen muuta sovita, potilas maksaa palvelun käteisellä tai lääkärikeskuksen hyväksymillä maksukorteilla käynnin yhteydessä lääkärikeskuksessa noudatettavan käytännön mukaan. Lääkärikeskus laskuttaa palkkion sekä omasta puolestaan että elinkeinonharjoittajan lukuun välittäen elinkeinonharjoittajan osuuden edelleen elinkeinonharjoittajalle. Palveluntuottaja on oikeutettu perimään ennakkomaksua. Potilaan tulee ilmoittaa ennen ajanvarausta ja varsinaista terveystaloutta, jos hän on maksukyvytön tai ei voi muusta syystä maksaa palvelua edellä kerrotulla tavalla. Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää sopimusvelvoitteensa, jos ilmenee seikkoja, joiden nojalla on syytä epäillä, että potilas jättää sopimusvelvoitteensa täyttämättä. Maksun viivästyessä potilas on velvollinen maksamaan viivästyskoron sekä muistutus- ja perintäkulut.

Maksujärjestelyn selvittäminen: Mikäli kyseessä on työterveyshuoltoon kuuluva palvelu tai potilas ei muulla perusteella maksa itse palvelua, hänen on selvitettävä ja varmistettava maksujärjestely ajanvarauksen yhteydessä sujuvan palvelun varmistamiseksi. Jos potilaan ilmoittama taho ei ole velvollinen maksamaan palvelua, vastaa potilas itse maksusta.

Ylivoimainen este: Palveluntuottaja ei ole vastuussa viivästyksistä tai muista velvoitteiden rikkomisista, jotka aiheutuvat palveluntuottajasta riippumattomista syistä.

Palvelun laatu ja vahingonkorvaus: Potilasvahinkojen osalta sovelletaan potilasvahinkolakia. Muilta osin palveluntuottajan vastuu rajoittuu välittömiin vahinkoihin ja palvelusta maksettuun hintaan. Välillisiä vahinkoja ei korvata. Hoidon tiettyä lopputulosta ei voida taata.

Palvelua koskevien palautteiden ja vaatimusten käsittely: Potilasasiavastaava antaa lisätietoja potilaan käytössä olevista oikeussuojakeinoista. Palvelua koskevat erimielisyydet tulee selvittää ensi kädessä suoraan potilaan ja palvelun antaneen lääkärin tai muun henkilön välillä. Jos asia ei tässä keskustelussa selviä, vaatimus voidaan toimittaa myös lääkärikeskuksen ilmoittamalle käsittelijälle. Mikäli vaatimus kohdistuu vain elinkeinonharjoittajaan, käsittelijä välittää vaatimuksen suoraan elinkeinonharjoittajalle. Mikäli potilas saattaa asian vireille valvoville viranomaisille tai muille tahoille, elinkeinonharjoittaja vastaa näille taholle suoraan. Mikäli vaatimukset kohdistuvat sekä elinkeinonharjoittajaan että lääkärikeskukseen, on niillä mahdollisuus sopia yhdessä menettelytavoista.

Potilasasiakirjat ja vaitiolovelvollisuus: Potilasasiakirjojen laatimisen, säilyttämisen ja luovutuksen sekä vaitiolovelvollisuuden osalta noudatetaan niitä koskevia lakeja ja muita säädöksiä.

LIITE: KKV:n ohje 10/2023

² ks. ed. alaviite 1.